

Référence : 4DC/RZI/556

Version : 5

Date : 07/10/2024



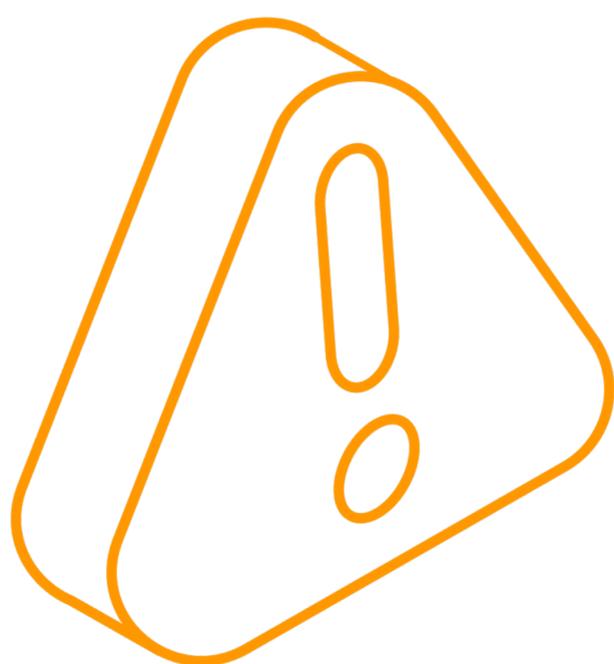
POCKET SÉCURITÉ DATA CENTERS RÉGIONAUX

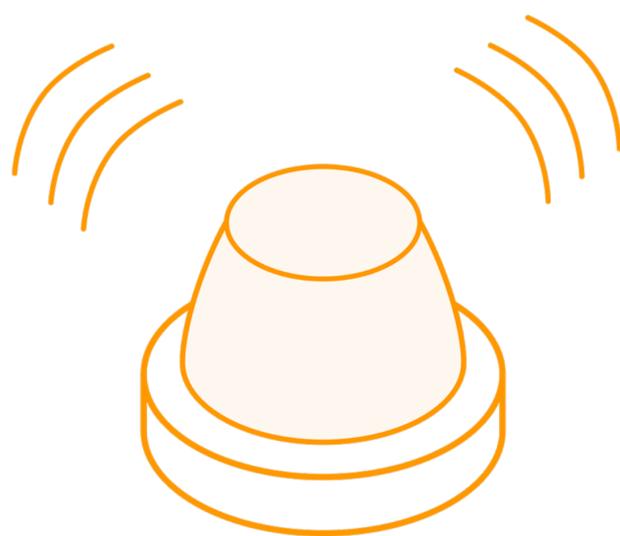
6. QUE FAIRE EN CAS D'INCIDENT

Pour vous garantir les plus hauts niveaux de sécurité, nous avons pris soin de mettre en place des dispositifs efficaces ainsi qu'un **arsenal de bonnes pratiques** à tous les niveaux de notre organisation et de nos infrastructures.

Ce Pocket sécurité Data Centers régionaux regroupe **les règles de sécurité à respecter sur nos sites**.

Il doit être détenu par tout intervenant (ou pour toute intervention) au sein des Data Centers TDF.





QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE

Contacter les secours 4

**En cas d'accident ou de
malaise** 6

**Informer TDF en cas de constat
de désordre, incident ou
événement grave** 7

Contacter les secours

Numéros d'urgence – Services secours à contacter en priorité :

- **18 : POMPIERS**
- **15 : SAMU**
- **17 : POLICE**
- **112 : Régulation POMPIERS/
POLICE/SAMU**



Numéro unique d'appel d'urgence à contacter après l'appel des secours :
Supervision TDF 24 h/24, 7 j/7

01 49 15 30 30

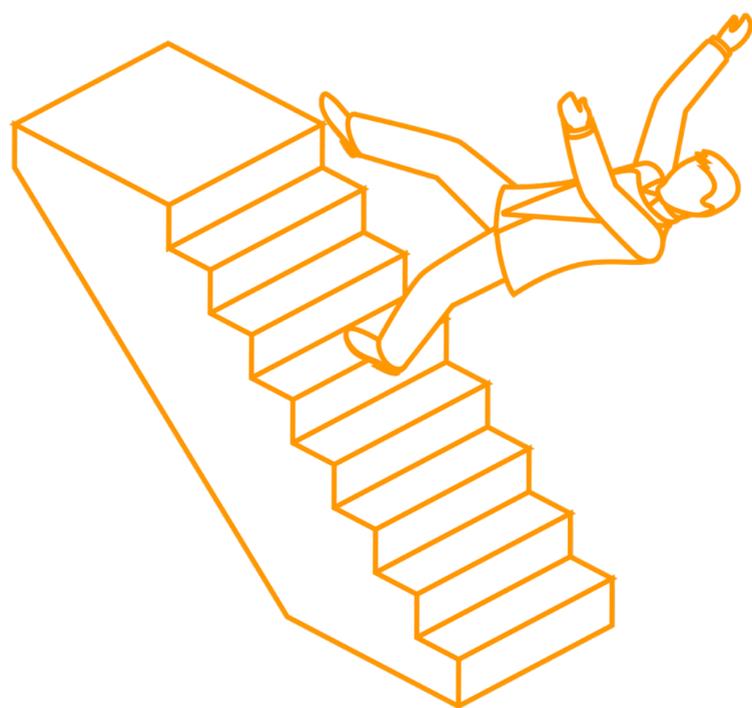
Préciser à vos interlocuteurs :

- La nature de l'incident ou de l'accident ;
- La localisation exacte :
 - l'adresse du site,
 - votre localisation exacte sur le site (bâtiment, étage, salle).
- Votre numéro de téléphone ;
- Ne raccrocher qu'une fois qu'on vous l'ai demandé .

Pour l'appel de TDF, préciser :

- Le nom du site avec la mention "Data Center";
- Le nom de votre entreprise ;
- Le fait que vous ayez ou non contacté les secours .

En cas d'accident ou de malaise



Heures ouvrables :

Alerter le Personnel Data Center TDF ou le gardien.

Heures non ouvrables :

Avec gardien : alerter le gardien.

Sans gardien : contacter le **18** (pompiers) ou **112**,

puis **TDF au 01 49 15 30 30**.



112 ou 18

puis

01 49 15 30 30

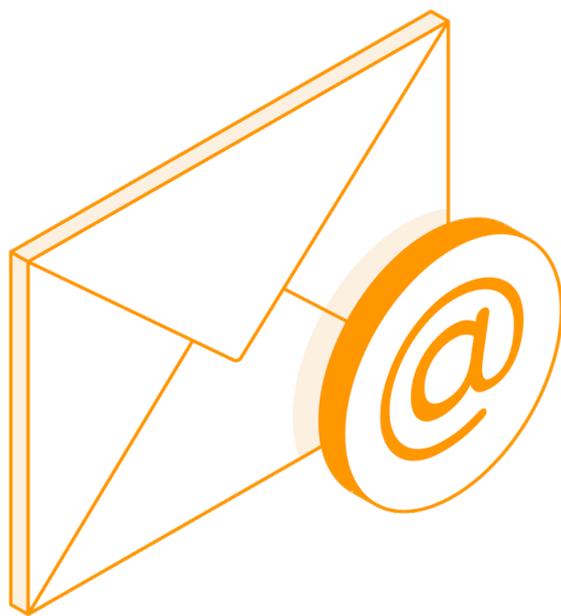
Informez TDF en cas de constat de désordre, incident ou événement grave

- Presqu'accident
- Accident de travail
- Incident (fuite de fluide, inondation...)
- Anomalies constatées visuellement pouvant nuire à la sécurité et la santé des personnes.
- Dégradation, occultation ou défaut des équipements sécurité présents sur le site.

Alerter par téléphone au 01 49 15 30 30 disponible 24h/24, 7j/7 (accident ou incident).



01 49 15 30 30



En cas d'accident du travail : adressez un mail à l'adresse :

Accident_sur_site_TDF@tdf.fr

Contenu du mail :

- **Catégorie** : accident travail, presque accident
- **Société intervenante**
- **Contact** suivi des Accidents
- **Date** de survenance de l'événement
- **Lieu** de l'accident (avec code IG TDF)
- **Nature des lésions** initiales
- **Type d'activité** au moment de l'accident
- **Circonstances et causes** de l'événement
- **Commentaires**

L'objet de votre courriel précisera :

- le nom de l'entreprise concerné par l'événement
- la date de l'événement
- le nom et l'adresse du site TDF concerné.

TDF conservera les traces de l'accident afin que ses circonstances puissent être examinées par son service HSE et son CSSCT.



Relier partout, plus vite

Siège social
155 bis, avenue Pierre Brossolette
92541 Montrouge cedex
Tél. : 33 (0)1 55 95 10 00



ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



Hébergeurs de
Données de Santé
BUREAU VERITAS
Certification



www.tdf.fr