

Référence : 4DC/RZI/556

Version : 5

Date : 07/10/2024



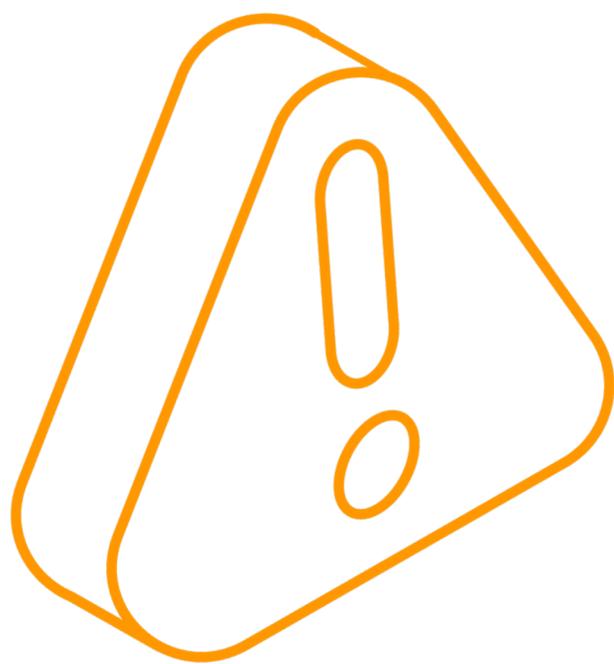
POCKET SÉCURITÉ DATA CENTERS RÉGIONAUX

4. LES BONNES PRATIQUES

Pour vous garantir les plus hauts niveaux de sécurité, nous avons pris soin de mettre en place des dispositifs efficaces ainsi qu'un **arsenal de bonnes pratiques** à tous les niveaux de notre organisation et de nos infrastructures.

Ce Pocket sécurité Data Centers régionaux regroupe **les règles de sécurité à respecter sur nos sites**.

Il doit être détenu par tout intervenant (ou pour toute intervention) au sein des Data Centers TDF.





BONNES PRATIQUES

| | |
|--|-----------|
| Raccordement énergie | 4 |
| Branchement d'autres matériels | 5 |
| Performance énergétique | 6 |
| Codes sécurité | 7 |
| Travaux par point chaud | 8 |
| Livraisons | 10 |
| Utilisation des ressources numériques | 11 |

Raccordement énergie

Les baies sont équipées de PDU, des prises C19 et C13 permettent le raccordement des équipements IT.

Le raccordement des équipements IT doit respecter une répartition homogène de la charge Voie A/ Voie B.

Pour une baie, la charge des PDU Voie A + Voie B doit être inférieure ou égale à la capacité du PDU (32A).

Cette vigilance s'applique également à la charge des demies branches de chaque PDU(16A).

Principe de base :

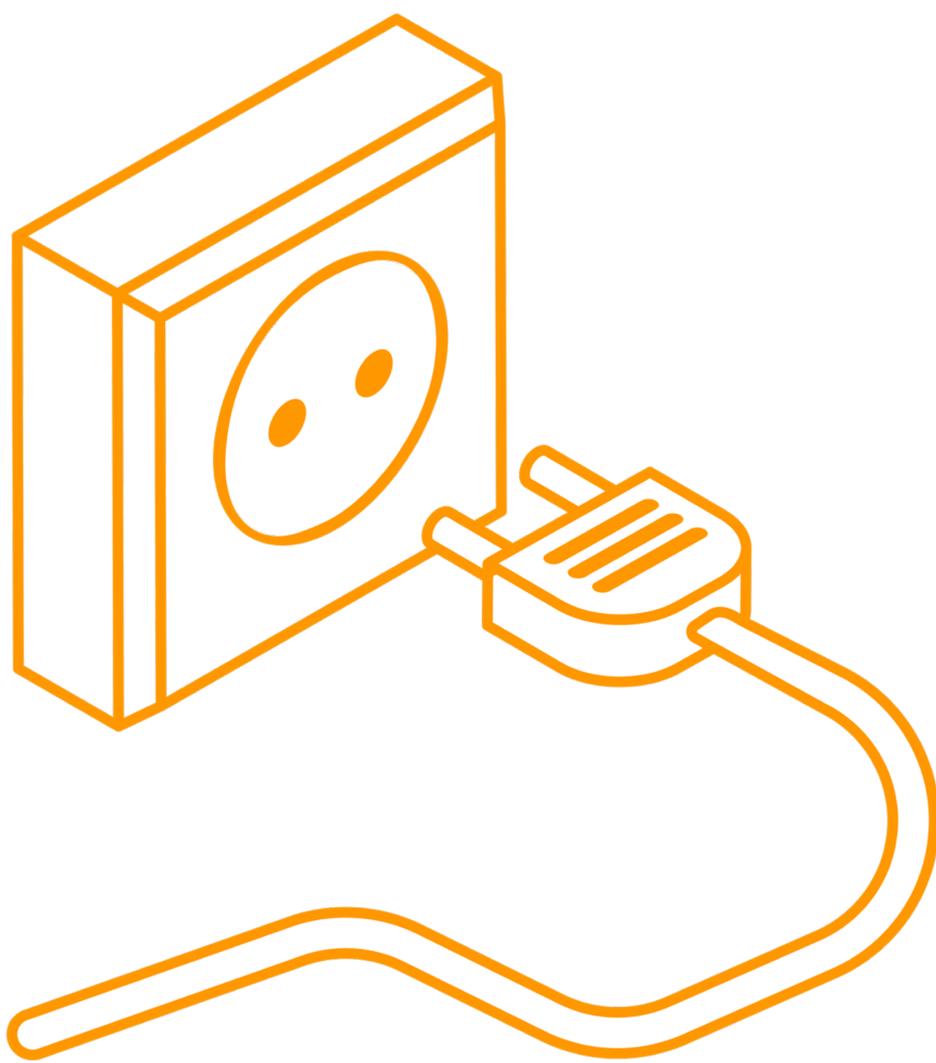
Les équipements IT doivent être en double alimentation afin de bénéficier du secours de la redondance des voies d'alimentation. La QoS est garantie pour des équipements en double alimentation.



Branchement d'autres matériels

Des prises de courant sont disponibles dans les salles IT pour raccorder PC et smartphones.

En revanche, ces prises ne sont pas destinées à raccorder d'autres outils pour lesquels il est obligatoire de demander une autorisation préalable.



Performance énergétique

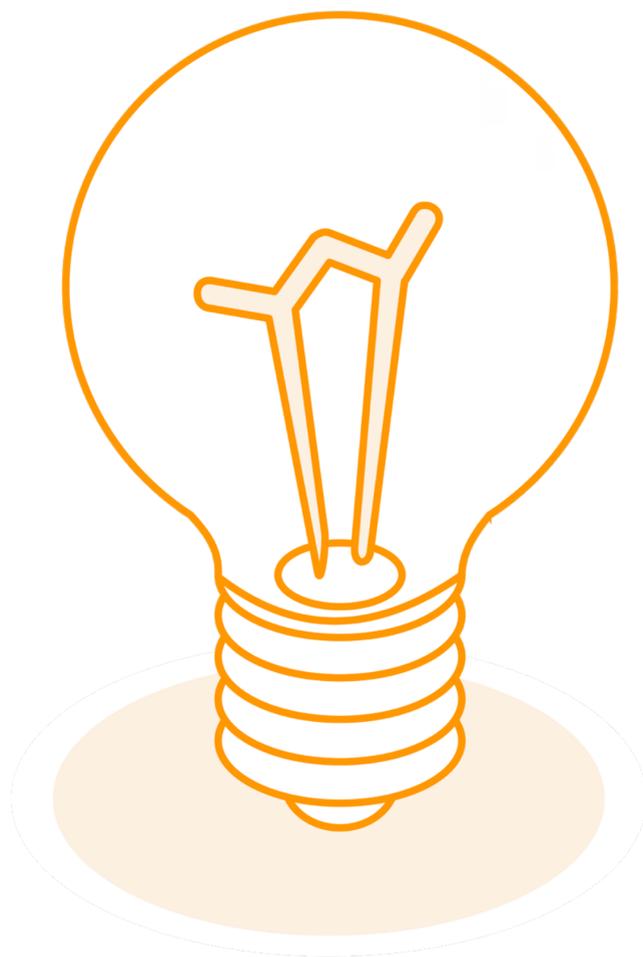
Confinement

Penser à refermer systématiquement les portes de couloirs chauds et respecter le confinement des baies.

Les espaces libres dans les baies doivent être comblés par des panneaux de remplissage (fillers) pour garantir le confinement.

Éclairage

Penser à éteindre les salles en quittant les lieux.



Codes sécurité

Il est recommandé :

- de **fermer les portes des baies** avec votre code de sécurité ;
- de ne **mettre aucun marquage d'identification de l'entreprise** sur les baies.



Travaux par point chaud

Les travaux par point chaud sont interdits sauf autorisation préalable. Un permis feu doit être demandé au Personnel Data Center si besoin.

Ils sont alors soumis aux conditions suivantes :

- **Demande d'un permis feu** auprès du Personnel Data Center ;
- **Réalisation du permis de feu** avec le Personnel Data center sur le lieu où est prévu le travail par point chaud ;
- **Obtention d'un permis feu pour la durée de l'opération** (1 par jour au maximum) ;
- Travaux autorisés le matin de manière à permettre la ronde après travaux.



- **Début des travaux** après inhibition de la détection incendie, confirmée par le Personnel Data Center.
- **Respecter les règles de sécurité** du permis feu, notamment :
 - protéger les équipements alentours avec des écrans ;
 - disposer d'un extincteur à proximité ;



- prévenir le Personnel Data Center dès la fin de l'opération pour remise en service de la détection incendie et ronde de contrôle et surveillance de 2 heures.

Veillez noter que **sans déclaration préalable, ces travaux pourraient déclencher le système d'extinction incendie, voire la coupure des équipements.**

Livraisons

La livraison de matériel sur le site doit être **impérativement programmée et coordonnée** avec le Personnel Data Center.

2 possibilités :

- **Vous réceptionnez votre livraison et vous sollicitez TDF pour la manutention jusqu'en salle IT** (palan, monte-charge...) : demande de Geste de Proximité précisant la date, le créneau horaire, le nombre de colis, le volume et le poids.
- **Vous sollicitez TDF pour réceptionner votre matériel** : demande de Geste de Proximité précisant la date, le créneau horaire, la provenance, le nombre de colis, le volume, le poids et le lieu de stockage (privatif ou TDF).

Aucun contrôle de conformité ne sera réalisé par TDF, seulement un contrôle visuel de l'état des colis. TDF ne réceptionnera aucun colis en dehors de ces deux cas de figure.



Utilisation des ressources numériques

Responsabilités du client ou de ses sous-traitants

Les photos et vidéos sont interdites sur le site.

Téléphones mobiles

Des prises de courant sont disponibles dans les salles IT pour raccorder PC et smartphones.

WiFi

Une connectivité WIFI est fournie sur les Data Centers TDF avec une couverture du hall, des bureaux de passage, des salles de réunion et du PC sécurité.

Merci de vous rapprocher du Personnel Data Center pour connaître les modalités de connexion.



Relier partout, plus vite

Siège social
155 bis, avenue Pierre Brossolette
92541 Montrouge cedex
Tél. : 33 (0)1 55 95 10 00



ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



Hébergeurs de
Données de Santé
BUREAU VERITAS
Certification



www.tdf.fr