

# DiffHF-TNT\_RC

## ANNEXE D5 - Procédures

OFFRE DE REFERENCE 2024

Version 2024\_1 du 1<sup>er</sup> juin 2024

## TABLE DES MATIERES

<b>1</b>	<b>PROCEDURES RELATIVES A L'INSTALLATION ET LA MISE A DISPOSITION DU SERVICE DIFFHF-TNT_RC</b>	<b>3</b>
1.1	<u>Préparation par TDF en vue du raccordement au Système Antennaire</u>	3
1.2	<u>Logigramme de la procédure de recette et de contrôle de conformité du service DiffHF-TNT_RC</u>	4
<b>2</b>	<b>PROCEDURES D'INTERRUPTION PROGRAMMEE DU SERVICE DIFFHF-TNT_RC</b>	<b>5</b>
2.1	<u>Principes généraux</u>	5
2.1.1	Classes d'interruptions programmées	5
2.1.2	Modalités d'arrêt des émetteurs de l'Opérateur à la demande de TDF	5
2.1.3	Durée réelle des interruptions	5
2.1.4	Positionnement du début et de la fin réelle des interruptions programmées	6
2.2	<u>Conditions d'interruption</u>	6
2.2.1	Maintenance préventive	6
2.2.2	Maintenance corrective décalée	6
2.2.3	Travaux	6
<b>3</b>	<b>INFORMATIONS EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT DU SERVICE DIFFHF-TNT_RC</b>	<b>7</b>



# 1 Procédures relatives à l'installation et la Mise à Disposition du Service DiffHF-TNT\_RC

## 1.1 Préparation par TDF en vue du raccordement au Système Antennaire

La Proposition Technique et Commerciale DiffHF-TNT\_RC mentionne la date prévisionnelle de Mise à Disposition du Système Antennaire de TDF, objet de l'offre de Service DiffHF-TNT\_RC, en tenant compte du planning global de déploiement des sites TNT.

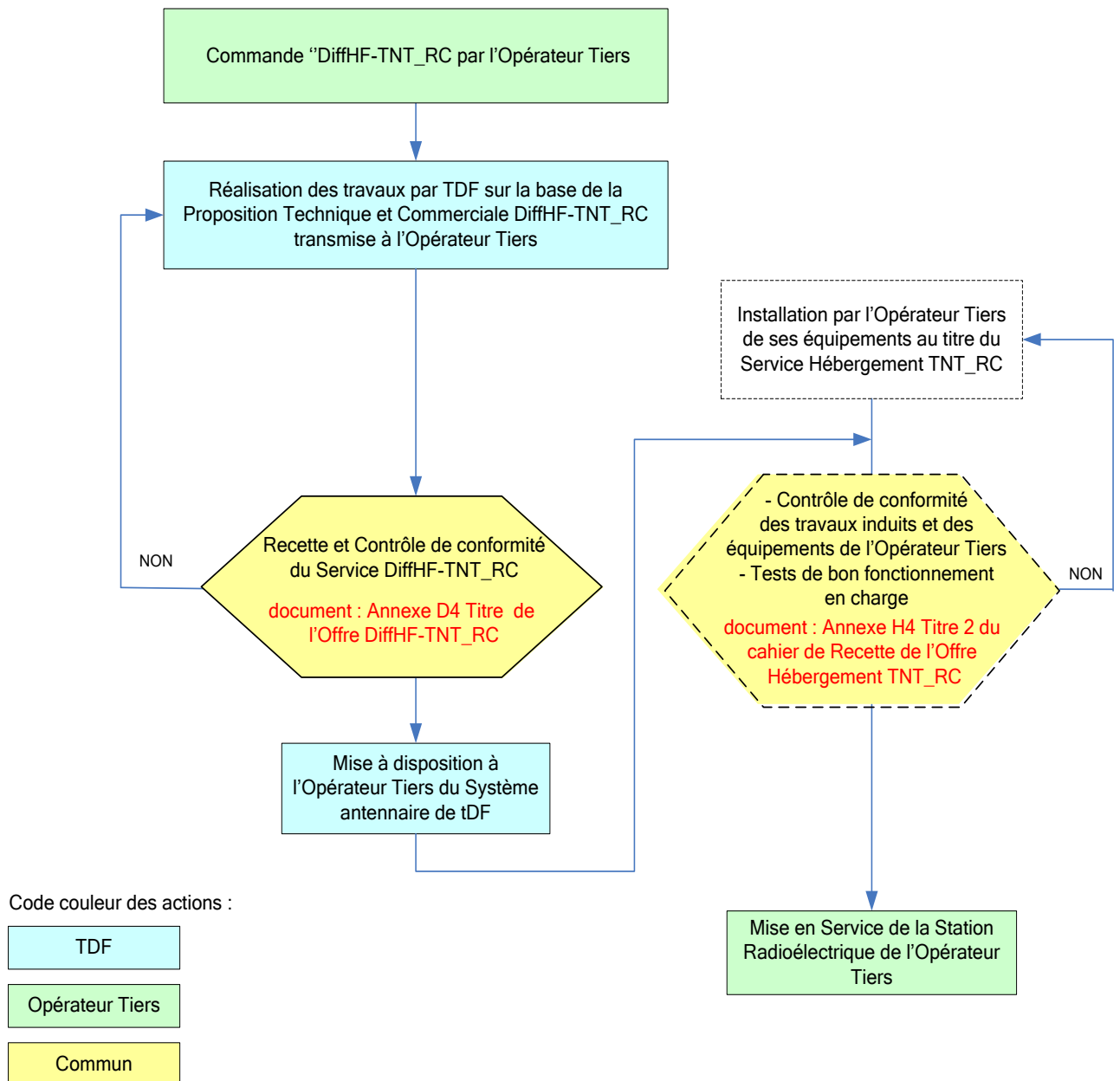
Conformément au §12 « Comité de suivi » des Conditions Générales de Service Hébergement TNT\_RC et DiffHF-TNT\_RC, les parties tiennent régulièrement à jour le planning des dates de Mise à Disposition.

- ✓ TDF réalise l'ensemble des travaux afin de fournir les prestations prévues dans la Proposition Technique et Commerciale DiffHF-TNT\_RC, permettant ainsi à l'Opérateur la mise en service de sa Station Radioélectrique sur le Site considéré.
- ✓ Comme indiqué au § 3.2.2.3 de l'offre de Service DiffHF-TNT\_RC, après finalisation de tout ou partie des travaux de préparation par TDF, les prestations relatives à la Proposition Technique et Commerciale DiffHF-TNT\_RC font l'objet d'une recette conjointe par l'Opérateur et TDF.

Le cahier de recette et de contrôle de conformité (Annexe **D4** de l'Offre de Service Diff-HF TNT\_RC ) fait office de Procès Verbal de Mise à Disposition.

- ✓ En cas de réserves émises lors de la recette du Service DiffHF-TNT\_RC, l'Opérateur et TDF conviendront :
  - soit d'une nouvelle date de recette à l'issue de laquelle seront levées les réserves ;
  - soit de prononcer la Mise à Disposition de tout ou partie du Service DiffHF-TNT\_RC en mentionnant sous forme de réserves, les écarts constatés par rapport à la Proposition Technique et Commerciale DiffHF-TNT\_RC.

## 1.2 Logigramme de la procédure de recette et de contrôle de conformité du service DiffHF-TNT\_RC



### Remarque :

Les contrôles de conformité du Service DiffHF-TNT\_RC et de conformité de l'installation des équipements de l'Opérateur sont réalisés à l'occasion de la même visite sur site.



## 2 Procédures d'interruption programmée du Service DiffHF-TNT\_RC

De façon à permettre à TDF d'effectuer les opérations techniques nécessaires pour assurer le maintien, l'adaptation et l'évolution de ses équipements et infrastructures, l'Opérateur et TDF sont convenues d'appliquer la procédure ci-dessous pour l'ensemble des sites faisant l'objet d'un Service DiffHF-TNT\_RC.

### 2.1 Principes généraux

#### 2.1.1 Classes d'interruptions programmées

Les classes d'interruptions programmées pour lesquelles ont été définies des procédures sont les suivantes :

- a) maintenance préventive,
- b) maintenance corrective décalée,
- c) travaux.

Ces procédures fixent les règles à respecter pour interrompre, à l'initiative de TDF, la fourniture du Service DiffHF-TNT\_RC.

#### 2.1.2 Modalités d'arrêt des émetteurs de l'Opérateur à la demande de TDF

En cas de nécessité, notamment pour les interruptions programmées prévues ci-dessus, l'Opérateur devra arrêter sa Station Radioélectrique à la demande de TDF.

#### 2.1.3 Durée réelle des interruptions

Les interruptions programmées mises en œuvre conformément aux procédures précisées dans cette Annexe seront limitées, du point de vue de la durée, au temps nécessaire pour effectuer les opérations techniques correspondantes. TDF s'engage à reprendre dès que possible la fourniture du Service DiffHF-TNT\_RC sans attendre nécessairement la fin de la période autorisée.

### **2.1.4 Positionnement du début et de la fin réelle des interruptions programmées**

Pour chaque interruption programmée, TDF s'efforcera d'en faire coïncider le début et la fin selon la demande de l'Opérateur, dans la mesure où cela ne réduit pas de façon substantielle la durée de la coupure.

## **2.2 Conditions d'interruption**

### **2.2.1 Maintenance préventive**

La maintenance préventive relève selon le type d'équipement d'une planification annuelle ou pluriannuelle réalisée par les Directions Opérationnelles de TDF.

Dans la mesure du possible, TDF recherchera avec les différents Clients et Opérateurs présents sur le Site le meilleur compromis.

### **2.2.2 Maintenance corrective décalée**

La maintenance corrective décalée fait suite à la détection d'un défaut pouvant entraîner à plus ou moins court terme des difficultés dans la fourniture du Service DiffHF-TNT\_RC.

La maintenance corrective décalée pourra être effectuée dès que possible suivant la détection du défaut, après en avoir informé l'Opérateur préalablement, sauf dans les cas d'urgence où l'Opérateur sera informé dans le meilleur délai au numéro de téléphone qu'il aura communiqué à TDF à cet effet.

### **2.2.3 Travaux**

Les travaux sont les opérations d'adaptation ou de modernisation des stations de TDF, nécessitant du fait de leur nature l'interruption de la fourniture du Service DiffHF-TNT\_RC sortant du cadre des opérations de maintenance préventive.

Dans la mesure du possible, TDF recherchera avec les différents Clients et Opérateurs présents sur le Site le meilleur compromis.



### 3 Informations en cas de dysfonctionnement du Service DiffHF-TNT\_RC

En cas de dysfonctionnement du Service DiffHF-TNT\_RC détecté par TDF, l'Opérateur sera informé par le service client TDF.

Réciproquement, en cas de dysfonctionnement constaté par l'Opérateur concernant la fourniture du Service DiffHF-TNT\_RC, l'Opérateur en informera le service client TDF.



TDF - SAS au capital de 166 956 512 EUR.

SIREN 342 404 399 RCS Nanterre

**Siège Social**

155 bis, avenue Pierre Brossolette

92120 Montrouge

France

Tel : 33(0)1 55 95 10 00



[www.tdf.fr](http://www.tdf.fr)